

CRIC O MANIE

Votre Bulletin d'information

Centre de recherche et d'information en consommation

MRC de Sept-Rivières et de la Minganie



DANS CETTE ÉDITION:

VOS DROITS, VOTRE
POUVOIR!

LE CRIC DANS TA TV!

LE CRIC RECRUTE!

LA RÉDUFLATION

SAVIEZ-VOUS QUE:
MANDAT D'INAPTITUDE

SAAQCLIC ET SAG

FERMETURE ESTIVALE

LA RENTRÉE SCOLAIRE

COORDONNÉES

MEMBRE DE ET
SUBVENTIONS

VOS DROITS, VOTRE POUVOIR!

L'équipe du CRIC a décidé de «repimper» son LOOK!

Un look épuré et moderne en noir et blanc! De nouveaux encarts de publicités ont vu le jour ainsi que quelques affiches. Ils ont été créés grâce à Imprimerie B&E - Coralis de Sept-Îles.



Clique ici pour les voir:

<https://criccn.ca/vos-droits-votre-pouvoir/>

Nous avons distribué ceux-ci tout au long de l'année et particulièrement au mois de mars afin de souligner la journée mondiale des droits des consommateurs, le 15 mars 2023.

Clique ici pour plus d'information:

<https://criccn.ca/la-defense-de-droit-cest-quoi-ca/>

Le CRIC dans ta TV!

<https://criccn.ca/la-defense-des-droits-cest-aussi-ca/>

Depuis plus de 43 ans, nous sommes présents sur la Côte-Nord et nous assurons le service de 2 grandes MRC. Une réalité bien connue pour les Nord-Côtiers, est la vastitude du territoire et son éloignement des grands centres métropolitains. Celle-ci engendre des difficultés importantes, tant au niveau des mobilisations initiées que dans la promotion des services offerts auprès de la population. Notre campagne publicitaire vise à répondre à ces problématiques et mettre en lumière ce que l'équipe du CRIC accomplit pour sa clientèle de Pentecôte à Natashquan!



UN GROS MERCI!!! **QUEBECOR**
EXPERTISE | MEDIA

Le CRIC recrute! Pour un poste à Sept-Îles

<https://criccn.ca/le-cric-recrute/>



- TU AIMES AIDER LES GENS?
- TU AIMES RÉSOUDRE DES PROBLÈMES?
- LES DÉFIS TE MOTIVENT?
- LE SERVICE À LA CLIENTÈLE, L'ÉCRITURE ET LE SOUTIEN ADMINISTRATIF C'EST FACILE POUR TOI?

ALORS ON TE VEUT TOI!





La Réduflation

<https://www.protegez-vous.ca/argent/reduflation>

Qu'est-ce qui se cache derrière cette pratique commerciale, qui consiste à réduire les formats d'un produit sans en diminuer le prix? Et, surtout, comment la contourner?

Les biscuits Whippet ont « maigri ». Les boîtes de tisane en sachets renferment de moins en moins d'unités (« elles sont passées de 25 à 20, voire 18 sachets », nous ont dit des lecteurs). Le café, les croustilles, le jus ont connu le même sort... Vous avez été nombreux à nous le rapporter : beaucoup de produits à l'épicerie ont récemment subi une cure de minceur alors que leur prix n'a pas baissé.

Cette stratégie commerciale est connue sous le nom de « réduflation », traduite de l'anglais shrinkflation.

La réduflation s'invite dans notre panier

Les formats des aliments analysés ont, en moyenne, fondu de 13 % par rapport à 2016, soit lors de notre dernière enquête de prix.

<https://www.protegez-vous.ca/argent/supermarches>

« Les gens se plaignent du caractère insidieux du sous-dimensionnement parce que les fabricants n'annoncent pas avec tambour et trompette la réduction de leur emballage », indique Me Alexandre Plourde, avocat à Option consommateurs.

Me Plourde explique que la réduflation n'est pas illégale, mais il n'existe pas de loi qui l'encadre. Au Québec, contrairement à d'autres provinces canadiennes, les consommateurs peuvent toutefois se référer à l'affichage du prix par unité de mesure, qui permet de comparer les prix au poids et de faire un choix éclairé. Mais cet outil a ses limites.

<https://criccn.ca/verifications-et-politique-des-prix/>

Saviez-vous que:

À prévoir à l'avance: le mandat en cas d'inaptitude

Le mandat en prévision de l'inaptitude, comme la procuration, est préparé en toute connaissance de cause par une personne encore en mesure d'exercer ses droits.

Mais à l'encontre de la procuration, le mandat n'entrera en vigueur que lorsque l'inaptitude sera survenue. Implacable conséquence: il faut donc l'avoir rédigé au préalable.

«On peut le faire soi-même, on peut l'acheter en librairie, le télécharger à partir du site du Curateur, ou, si on veut être sûr d'être bien guidé, on peut consulter un conseiller juridique», indique Jacqueline Racicot, conseillère en communication au Curateur public du Québec.

Le mandat peut désigner un ou plusieurs mandataires, inclure des instructions plus ou moins précises pour la gestion des biens et même, prévoir une rémunération.

Les mandataires doivent être avisés de leur nomination, qu'ils pourront refuser.

Lorsqu'il est rédigé par un avocat ou un notaire, le mandat en prévision de l'inaptitude sera inscrit au registre de la Chambre des notaires du Québec.

En 2018, selon une étude effectuée par SEGMA Recherche pour le Curateur public du Québec, 58 % n'ont pas de mandat de protection. **L'âge apparaît comme le principal déterminant dans la préparation du mandat de protection, tout comme pour le testament.**

https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/curateur-public/pdf/etud_stat_rech_mem/sond_notor_mandat_201803.pdf



Lorsque l'inaptitude sera constatée, le mandat devra être homologué devant un tribunal, preuve médicale à l'appui. De plus, un fait troublant et récurrent lié à la rédaction d'un mandat en cas d'inaptitude, est que celui-ci est souvent mis de côté et oublié. Cette réalité cause des problématiques importantes lorsque nous sommes victimes d'un accident et que nous n'avons pas accès à notre mandat.



Une solution proposée par plusieurs médecins et notaires:

Faites une copie de votre mandat et déposé celui-ci aux archives de votre établissement de soins de santé régulier. L'information sera accessible en tout temps, peu importe le milieu hospitalier fréquenté. Ceci représente une bonne façon d'assurer le respect de vos dernières volontés. N'attendez pas à la dernière minute pour préparer vos documents. Préparez-vous dès maintenant!

SAAQclic et SAG

Le gouvernement du Québec propose une nouvelle solution technologique : le Service d'authentification gouvernementale. À l'aide de l'appareil de votre choix (ordinateur, téléphone mobile ou tablette), celle-ci vous permet d'accéder à certains services du gouvernement ainsi qu'à vos dossiers en ligne, en tout temps et de façon sécuritaire.

Par cette initiative, le gouvernement du Québec poursuit son engagement à protéger les renseignements personnels des citoyennes et des citoyens ainsi qu'à accélérer la transformation numérique de l'État.

Implanter SAAQclic en même temps que le SAG (Service d'authentification gouvernementale) n'était pas sans risques. **La complexité inhérente au processus d'authentification a contribué à une plus grande affluence en points de services, ce que l'on voulait éviter à la base et aggravé le fléau de la fracture numérique.**

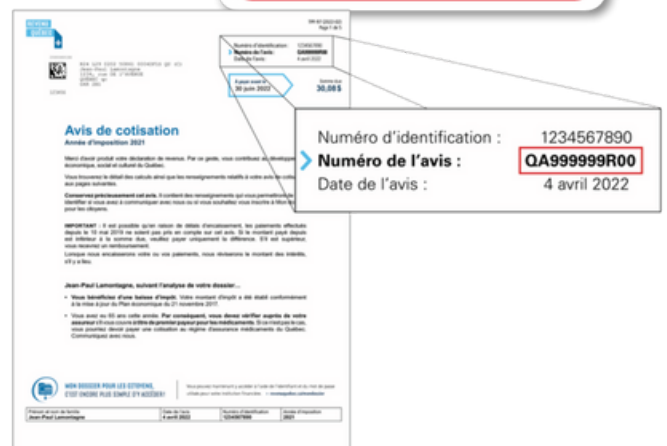
Oui, la protection des renseignements personnels est importante, même très importante. Oui, personne ne veut que l'on usurpe son identité. Le problème, c'est qu'un des renseignements demandés pour créer un compte SAG est soit difficile à trouver (le numéro du relevé de cotisation de Revenu Québec) ou impossible à produire. Que faire si je n'ai pas ce document en main? Oui, il existe une alternative en s'adressant à Revenu Québec. **Que faire si je n'ai pas accès au WEB ou je suis un jeune qui veut obtenir son permis de conduire, mais qui n'a jamais produit de déclaration de revenus parce qu'il n'a jamais travaillé?**

[HTTPS://MEPACQ.QC.CA/TOOL/DE-LEXCLUSION-A-LA-FRACTURE-LES-LAISSE-ES-POUR-COMTE-DU-VIRAGE-NUMERIQUE/](https://mepacq.qc.ca/tool/delexclusion-a-la-fracture-les-laisse-es-pour-compte-du-virage-numerique/)

<https://www.quebec.ca/gouvernement/faire-affaire-gouvernement/authentification-gouvernementale>

<https://saaqclic.saaq.gouv.qc.ca/saaqstorefront/fr/login>

<https://www.quebec.ca/gouvernement/faire-affaire-gouvernement/authentification-gouvernementale>



Avoir accès à internet est devenu essentiel. Cette tendance menace cependant de creuser les inégalités entre les personnes qui ont facilement accès au web et celles qui y ont plus difficilement accès.

C'est ce qu'on appelle la fracture numérique.

Fermeture estivale

Nous avisons la population que le CRIC sera fermé du 23 juin au 5 septembre 2023.

Durant cette période, nous invitons les consommateurs à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur au numéro suivant : 1-888-OPC-ALLO (1-888-672-2556).

Nous demeurerons disponibles pour les situations urgentes et nos réseaux sociaux demeureront actifs.

Pour toutes demandes liées au FIG: 418-444-0603.

L'équipe du CRIC ainsi que son conseil d'administration vous souhaite un bel été!

L'ÉQUIPE DU CRIC

Rédaction:

Annie Lamarre
Marianne Lachance
Katie Beaudin

Dépôt légal

Bibliothèque Nationale du Québec
ISSN-0832-7866

PLAN **X**PERT

Impressions: PlanXpert - Sept-Îles

CRIC MEMBRE DE:

Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)
Chambre de commerce de Port-Cartier (CCPC)
Table régionale des organismes communautaires (TROC) Côte-Nord
Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)

CRIC SUBVENTIONNÉ PAR:

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
Autorité des marchés financiers (AMF) - Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)
Office de la protection du consommateur (OPC)
Hydro-Québec
Desjardins
Conférence religieuse canadienne (CRC)
Centraide Duplessis (Fonds Irène Gauthier)
ArcelorMittal Exploitation minière Canada

Centre de recherche et d'information en consommation

Port-Cartier - Téléphone : 418-766-3203

Sept-Îles - Téléphone: 418-968-6199

Cellulaire : 418-444-0603

Télécopie : 418-766-3312

Bureau principal:

1, rue Wood, bureau 2, C.P. 204
Port-Cartier (Québec) G5B 2G8

Point de service:

652, avenue de Quen, Sept-Îles (Québec) G4R 2R5

www.criccn.ca

cricportcartier@telus.net

Les essentiels de la rentrée

Centre de recherche et d'information en consommation (CRIC) de Port-Cartier

Recevez des articles scolaires et des produits de soins gratuitement!

<https://criccn.ca/aide-rentree-scolaire/>

Ce projet est possible grâce à notre partenaire exclusif



ArcelorMittal

