

VOLUME 40 - NUMÉRO 1

VOTRE BULLETIN D'INFORMATION

# CRIC O MANIE

Centre de recherche et d'information en consommation  
MRC de Sept-Rivières et de la Minganie



## LA DÉFENSE DES DROITS DÉBUTE AVEC LA CONSULTATION BUDGÉTAIRE

La porte d'entrée à tous nos services

Depuis plus de 43 ans, notre association poursuit son engagement à faire respecter les droits individuels et collectifs des consommateurs et veille à ce que chaque individu puisse répondre à ses besoins essentiels.

Les activités et services du CRIC demeurent encore trop souvent, peu connus ou simplement, incompris.

Une question fréquemment entendue:  
Pourquoi une association œuvrant dans la défense et la promotion des droits des consommateurs offre des services de consultation budgétaire?

Voici un courte présentation créée afin de répondre à cette question:

[https://criccn.ca/wp-content/uploads/2023/02/La-defense-des-droits-par-la-consultation-budgetaire-2.mp4?\\_=1](https://criccn.ca/wp-content/uploads/2023/02/La-defense-des-droits-par-la-consultation-budgetaire-2.mp4?_=1)

- Le rôle de la consultation budgétaire
- Concours: Mois de la Fraude
- Droits de la femme
- Obsolescence programmée
- Journée mondiale des droits des consommateurs
- Impôts 2023
- Le CRIC appui le RODCD
- Fête du CRIC
- Coordonnées du CRIC



# Qu'est-ce que la fraude d'identité ?

Il y a fraude d'identité (ou vol d'identité) lorsque des criminels volent vos renseignements personnels, puis les utilisent pour se faire passer pour vous.

Les voleurs peuvent ensuite utiliser cette information pour faire des demandes touchant vos comptes financiers ou autoriser que des opérations soient portées à vos comptes.

## Ces opérations peuvent consister en :

- un changement d'adresse,
- un contrat pour un nouveau prêt ou une ligne de crédit à votre nom,
- la demande d'une carte de crédit additionnelle,
- le transfert de fonds ou le retrait d'argent.

**Voici un lien fort intéressant afin d'obtenir de plus amples renseignements:**

**<https://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/03662.html>**

## L'équipe du CRIC a donc décidé de créer une activité de mobilisation!

### « Concours mois de la fraude : Protégez vos données »

L'avènement de la COVID19 a propulsé de manière exponentielle l'informatisation des données citoyennes. Malheureusement, ceci a facilité l'accès à notre vie privée et la protection de nos données est devenue un enjeu prioritaire. Les fraudeurs ont redécouvert une multitude de possibilités afin de voler notre identité et encore plus.

L'informatisation des données personnelles, financières, organisationnelles et institutionnelles est devenue trop normalisée et peu connue. Beaucoup de gens ne reconnaissent pas les impacts dévastateurs liés à cette nouvelle réalité. Nous désirons sensibiliser, petits et grands, à la protection de leurs données afin de les aider à détecter, contrer et signaler la fraude.

Ce concours représente une approche simple permettant à l'ensemble de la population de s'exprimer et d'imager cette nouvelle réalité. Nous vous invitons tous à surveiller nos publications sur les réseaux sociaux, tels que Facebook, LinkedIn et Twitter afin de participer à notre concours et activité de mobilisation.

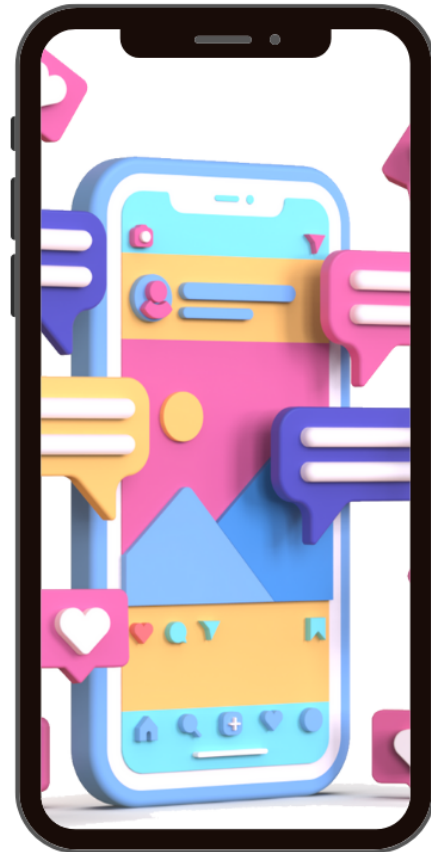


# Mois de la Fraude

## CONCOURS DU CRIC CONCOURS DU CRIC CONCOURS DU CRIC

Plusieurs prix à gagner!  
(valeur total de 500 \$)

- 1 Aime**  
Cette publication originale et notre page Facebook.
- 2 Commente**  
Décrivez en quelques mots ce que représente pour vous la fraude financière et la protection de vos données personnelles.
- 3 Partage**  
Partage cette publication avec tes amis(es).



*Tirage le 17 mars 2023*

**CENTRE DE RECHERCHE ET D'INFORMATION EN CONSOMMATION**

**8 mars 2023**

## Journée Internationale des droits de la femme

Cette année, le comité 8 mars organise, avec la participation financière de la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractères sexuel, une activité spéciale dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes.

Cette année, nous vous proposons de venir visionner le film "Je vous salue salope : La misogynie au temps du numérique", réalisé par Léa Clermont-Dion et Guylaine Maroist, qui nous plonge dans le vortex misogynne du Web et documente la haine contre des femmes.

"Ce film, qui s'en veut un de "combat", vise à conscientiser le public, mais aussi à mobiliser la société, au sujet des violences faites aux femmes dans l'espace numérique dans le but de les faire taire." - Radio-Canada

**Cliquez ici pour plus d'information:** <https://femmes4vents.com/>

# OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE

LE TEMPS EST VENU D'AGIR

## L'obsolescence programmée, la réparabilité et la durabilité des produits absente des discussions internationales.

À la suite de la demande d'Équiterre au gouvernement québécois de déposer un projet de loi concernant l'obsolescence programmée, le CRIC en tant que membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ) appuie la démarche de l'organisme environnemental et soutien la CACQ concernant son avis sur les discussions internationales à ce sujet.

L'heure n'est plus à la discussion, mais à l'action! Les chefs d'État et les principaux leaders mondiaux se sont réunis à Montréal au mois de décembre dernier, pour la Conférence des Parties (COP15) sur la protection de la biodiversité. La CACQ s'est désolée de l'absence de discussion concernant l'obsolescence programmée, la réparabilité et la durabilité des produits.

La COP15 de Montréal devait se concentrer sur cinq principaux facteurs humains mettant en danger la biodiversité : l'exploitation des terres et des mers, la surexploitation des ressources biologiques, le changement climatique, la pollution et les espèces non indigènes envahissantes.

Selon la Coalition, qui avait publié un mémoire à cet effet en 2020, le manque d'encadrement législatif quant à l'obsolescence programmée, la réparabilité et la durabilité des produits serait en grande partie responsable de quatre de ces facteurs.

**La Coalition poursuit deux objectifs à travers ses revendications :** contrer les pratiques commerciales déloyales (obsolescence planifiée) et prolonger la durée de vie des produits dans le cadre de l'économie circulaire et durable.

**Cliquez ici pour plus d'information:**

**<https://defensedesconsommateurs.org/2023/01/31/l'obsolescence-programmee-la-reparabilite-et-la-durabilite-des-produits-absente-des-discussions-internationales/>**



# JOURNÉE MONDIALE DES DROITS DES CONSOMMATEURS

15 MARS 2023

En 1983, Consumers International édicte que le 15 mars sera désormais la Journée internationale des consommateurs, en mémoire du discours historique du 15 mars 1962 de John F. Kennedy.

## **Les droits des consommateurs sont:**

- le droit à la sécurité (Il protège le consommateur contre tout produit, processus de production ou service pouvant menacer sa vie, sa santé ou son équilibre financier);
- le droit à l'information;
- le droit au choix;
- le droit d'être entendu;
- le droit à l'éducation;
- le droit à la réparation des torts;
- le droit à un environnement sain;
- le droit à la satisfaction des besoins de base.

## **Les droits énoncés ci-dessus impliquent des devoirs et des responsabilités pour le consommateur.**

Il est important que celui-ci soit: Averti (prêt à s'informer pour mieux connaître les biens et services qu'il utilise). Actif (décidé à se défendre lorsque sa cause est honnête et juste). Socialement responsable, écologiquement responsable et solidaire (convaincu que c'est dans l'union avec d'autres consommateurs qu'il aura la force et l'influence de promouvoir les intérêts de tous).

*Vos droits,  
Votre pouvoir!*





# Préparez vos Impôts 2023

*Voici une liste des différents relevés et documents nécessaires*

**Si au cours de l'année :**

**Vous devez fournir :**

Vous avez travaillé	T4 / Relevé 1 de chacun de vos employeurs
Vous avez reçu de l'assurance emploi	T4E
Vous avez reçu de l'aide sociale, SAAQ ou CSST	T5007/Relevé 5
Vous étiez à la retraite Vous receviez votre pension Vous êtes famille d'accueil	T4 (P) / Relevé 2 (Retraite Québec) T4 A (OAS) (pension fédérale de la SV et SRG) T4 A / Relevé 2 (autres pensions de retraite) T4 RSP / Relevé 2 (revenu d'un REER) T4 RIF / Relevé 2 (revenu d'un FERR)
Vous avez reçu des versements anticipés	Relevé 19
Vous étiez locataire (TPS – TVQ) <b>Annexe D</b> <b>Paiement unique fédéral</b> - <a href="https://apps.cra-arc.gc.ca/ebci/uisp/hbw/ntr">https://apps.cra-arc.gc.ca/ebci/uisp/hbw/ntr</a> <b>Allocation logement – LEX-165</b> Vous étiez propriétaire	<b>Relevé 31 ou votre compte de taxes municipales</b> (crédit d'impôt pour la solidarité ou la subvention pour aînés relative à la hausse des taxes municipales)
Vous étiez aux études postsecondaires	T4 A / Relevé 1 (reçu une bourse) TP776 T2202A / Relevé 8 (pour les frais de scolarité) Preuve de paiement intérêts (relevé bancaire décembre)
Vous remboursez un prêt étudiant	
Vous avez reçu des prestations d'assurance-emploi (Prestations Fédérales)	Feuillet T4E
Vous avez reçu de l'assurance parentale (RQAP)	Relevé 6
Vous avez payé des frais une pension alimentaire imposable : (La pension alimentaire, imposable ou non, doit être déclarée)	Vos reçus – relevé bancaire avec preuve de dépôts
Vous avez payé des frais de garderie pour travailler ou aller aux études	Le(s) reçu(s) de la personne qui a gardé l'enfant (avec NOM et le NAS de cette personne) Les Relevés 24 de la garderie
Vous avez des revenus d'intérêts, dividendes, etc.	T3 / Relevé 16 ou un T5 / Relevé 3
Vous avez cotisé à un Fonds des travailleurs / REER	Relevé 10 / Reçu de votre institution financière
Vous avez 70 ans ou plus ***Nouveau pour le logement ***Provincial****	Annexe J - Factures et reçus -Popote roulante pelouse, déneigement, entretien ménager COOP, transport adapté, logement si payé plus de 600\$
Vous avez payé des frais médicaux ou êtes allé à l'extérieur pour recevoir des soins.	Vos reçus (repas, hébergement, transport, dons)
Vous avez fait des dons à des organismes de bienfaisance ou avez donné à des partis politiques	Vos reçus (repas, hébergement, transport, dons)
Vous avez donné des acomptes provisionnels	L'État de compte du Ministère



## DES STRATÉGIES POUR PAYER MOINS D'IMPÔTS

<https://www.protegez-vous.ca/argent/economiser-impot>

Tous les moyens sont bons pour économiser en cette période éprouvante pour le portefeuille, y compris auprès du fisc. Vous êtes nouvellement propriétaire, vous avez 65 ans et plus, vous avez un chalet, vous êtes étudiant ? Il y a sûrement au moins un crédit ou une déduction d'impôt qui pourrait vous permettre d'alléger votre facture fiscale.

En ciblant activement les crédits d'impôt qui s'appliquent à votre situation personnelle, en déduisant vos frais médicaux de manière stratégique ou en utilisant à votre avantage des pertes subies sur les marchés boursiers, vous pouvez réaliser des milliers de dollars d'économies.

Que vous soyez nouvellement propriétaire ou non, jeune ou plus âgé, il existe plusieurs façons de réduire votre facture fiscale. Voici celles qui méritent votre attention, selon les experts consultés par Protégez-Vous, soit parce qu'elles sont méconnues, soit parce qu'elles se révèlent particulièrement payantes.

### [10 stratégies qui méritent votre attention](#)

#### [Autres crédits à considérer](#)

#### [La différence entre un crédit d'impôt remboursable et non remboursable](#)

#### [À qui confier votre déclaration de revenus?](#)

<https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/declaration-de-revenus/produire-votre-declaration-de-revenus/comment-remplir-votre-declaration/principaux-changements-2022/>

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/nouvelles/2023/02/lagence-du-revenu-du-canada-lance-la-saison-des-impots-2023--les-canadiens-doivent-produire-leur-declaration-avant-le-1er-mai.html>



# LE CRIC APPUI LE RODCD

Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet a fait savoir dans la semaine du 28 juin 2022, le montant supplémentaire à recevoir pour les organismes en défense collective des droits. Dans l'ensemble, on ne trouve rien touchant la consolidation de la défense collective des droits. De plus, aucune indexation visant à palier à l'augmentation du coup de la vie n'a été considéré. En tant que membre du RODCD, le CRIC réitère son appui dans les démarches du RODCD afin de recevoir un financement adéquat.

<http://www.defensedesdroits.com/le-rodcd-reagit-de-facon-mitigee-aux-nouvelles-sommes-pour-les-groupes-en-defense-collective-des-droits/>

## 43 ANS POUR LE CRIC!

**Le centre de recherche et d'information en consommation célèbrera ses 43 ans, le 17 mars 2023!**

**L'équipe du CRIC vous remercie pour votre collaboration, votre soutien ainsi que votre intérêt envers notre association.**

**Nous remercions spécialement notre belle équipe, nos membres du conseil d'administration ainsi que nos bénévoles. Votre collaboration et votre engagement à notre mission sont les raisons pour lesquelles nous accomplissons nos activités avec succès, chaque année.**

### L'ÉQUIPE DU CRIC

Rédaction:  
*Annie Lamarre*  
*Marianne Lachance*  
*Katie Beaudin*

Dépôt légal  
Bibliothèque Nationale du Québec  
ISSN-0832-7866

**PLAN XPERT** Impressions: PlanXpert - Sept-Îles

#### Centre de recherche et d'information en consommation

**Port-Cartier** - Téléphone : 418-766-3203

**Sept-Îles** - Téléphone: 418-968-6199

Cellulaire : 418-444-0603

Télécopie : 418-766-3312

#### Bureau principal:

1, rue Wood, bureau 2, C.P. 204

Port-Cartier (Québec) G5B 2G8

#### Point de service:

652, avenue de Quen, Sept-Îles (Québec) G4R 2R5

[www.criccn.ca](http://www.criccn.ca)

[cricportcartier@telus.net](mailto:cricportcartier@telus.net)



## DEVENEZ MEMBRE!

Individuel / annuel :  
5,00 \$

Organisme / annuel :  
20,00 \$

**Aidez l'équipe du CRIC à accomplir sa mission tout en bénéficiant de la gratuité de ses services.**

## MEMBRE DE:

Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)  
Chambre de commerce de Port-Cartier (CCPC)  
Table régionale des organismes communautaires (TROC) Côte-Nord  
Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)  
Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)

## SUBVENTIONNÉ PAR:

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)  
Autorité des marchés financiers (AMF) - Coalition des associations de consommateurs du Québec  
Office de la protection du consommateur (OPC)  
Hydro-Québec  
Desjardins  
Conférence religieuse canadienne (CRC)  
Centraide Duplessis (Fonds Irène Gauthier)