

# CRIC O MANIE

*Bulletin d'information*

Centre de recherche et d'information en consommation  
MRC de Sept-Rivières et MRC de la Minganie



**Mois de la prévention  
de la fraude #MPF2022**  
Détecter, contrer et signaler la fraude

Votre association  
poursuit son  
engagement pour la  
promotion et la  
défense collective et  
individuelle des droits  
des consommateurs

- *MARS, mois de la fraude*
- *15 mars: Journée mondiale des consommateurs*
- *Fête du CRIC*
- *Spécial impôts 2022*
- *Défendre vos droits: notre priorité!*
- *Coordonnées du CRIC*

## MARS, MOIS DE LA FRAUDE

*Par CRIC*

Mis de l'avant par le Bureau de la concurrence du Canada (BCC), le Mois de la prévention de la fraude est une campagne annuelle qui vise à vous aider à détecter, contrer et signaler la fraude.

L'avènement de la COVID19 et l'informatisation des données personnelles, financières et ministérielles a malheureusement, facilité l'accès à notre vie privée. Les fraudeurs ont découvert une multitude de possibilités afin de pouvoir voler notre identité et plus encore!

**VOICI DES OUTILS AFIN DE VOUS SENSIBILISER SUR CETTE PROBLÉMATIQUE :**

**Jeu questionnaire sur la fraude:**

<https://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/04251.html>

**Comment signaler les fraudes et les arnaques au Canada:**

<https://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/04339.html>

**Le petit livre noir de la fraude:**

<https://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/04333.html>



Le 15 Mars 1962, le président américain John F. Kennedy a prononcé un discours historique devant le Congrès américain dans lequel il expose sa vision des droits des consommateurs. Ce fut la première fois qu'un politicien énonce ces principes.

*« Par définition, nous sommes tous des consommateurs. Les consommateurs sont le groupe économique le plus important. Ils affectent et sont affectés par presque toutes les décisions économiques publiques et privées. Pourtant, ils sont le seul groupe important [...] dont les opinions sont souvent négligées. »*

## JOURNÉE MONDIALE DES DROITS DES CONSOMMATEURS

15 mars 2022

En 1983, Consumers International édicte que le 15 mars sera désormais la Journée internationale des consommateurs, en mémoire du discours historique du 15 mars 1962 de John F. Kennedy.

Les droits des consommateurs sont le droit à la sécurité (Il protège le consommateur contre tout produit, processus de production ou service pouvant menacer sa vie, sa santé ou son équilibre financier), le droit à l'information, le droit au choix, le droit d'être entendu, le droit à l'éducation, le droit à la réparation des torts, le droit à un environnement sain et le droit à la satisfaction des besoins de base.

Les droits énoncés ci-dessus impliquent des devoirs et des responsabilités pour le consommateur. Il est important que celui-ci soit: averti (prêt à s'informer pour mieux connaître les biens et services qu'il utilise), actif (décidé à se défendre lorsque sa cause est honnête et juste), socialement responsable, écologiquement responsable et solidaire (convaincu que c'est dans l'union avec d'autres consommateurs qu'il aura la force et l'influence de promouvoir les intérêts de tous).

### Le CRIC fêtera ses 42 ans le 17 mars 2022!

*Merci à vous tous, de près ou de loin, pour votre confiance et votre engagement continue afin de nous permettre de réaliser notre mission chaque année!*

“

*le 15 mars 1962, le président américain J.F. Kennedy avait énoncé les quatre droits fondamentaux du consommateur : droit à la sécurité, droit à l'information, droit de choisir et droit d'être entendu.*

# SPÉCIAL IMPÔTS 2022



*Source : Revue Protégez-Vous*

Ajout, retrait, majoration ou diminution des crédits d'impôt... Chaque année, la gymnastique fiscale est influencée par le contexte social et politique, l'état des finances publiques et les priorités des gouvernements provincial et fédéral.

Étant donné que le gouvernement Trudeau a été réélu en 2021, que la Coalition Avenir Québec (CAQ) prépare sa campagne électorale et que la pandémie a plongé les finances publiques dans le rouge, des annonces importantes en matière d'impôt étaient attendues.

## Hausse de 5,1% de l'inflation en janvier, selon Statistique Canada

La cadence annuelle de l'inflation canadienne a franchi le cap des 5,0% pour la première fois en plus de 30 ans.

Les prix de l'habitation, de l'essence et des aliments ont été à l'origine d'une grande partie de l'augmentation de janvier, a expliqué l'agence fédérale.



Or, avec la crise sanitaire qui se poursuit, «les gouvernements mettent leur énergie ailleurs», explique la fiscaliste, Sarah Phaneuf, associée en fiscalité au cabinet Raymond Chabot Grant Thornton, bureau de Sherbrooke. Et comme l'inflation s'emballe et que bien des travailleurs éprouvent des difficultés financières en raison des fermetures temporaires d'entreprises, «ce n'est pas un bon moment pour parler de hausses d'impôt».

Il n'y a donc pas grand-chose de neuf sous le soleil cette année. Certains crédits que les gouvernements avaient déjà prévu d'abolir l'ont été et les crédits existants qui demeurent en vigueur ont généralement été indexés.

## Rappel - Rappel - Rappel

*Le CRIC offre pour la clientèle de Sept-Îles seulement et selon les références reçues, du soutien dans les déclarations de revenus.*

**418-766-3203**

**Liens d'information concernant les mises à jour fiscales 2021**

**Agence du revenu du Canada :**

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/particuliers/sujets/tout-votre-declaration-revenus/declaration-revenus/remplir-declaration-revenus/quoi-neuf.html>

**Revenu Québec**

<https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/declaration-de-revenus/produire-votre-declaration-de-revenus/comment-remplir-votre-declaration/principaux-changements-2021/>





**L'ÉQUIPE DU CRIC EST  
SUBVENTIONNÉE PAR:**

SECRETARIAT À  
L'ACTION  
COMMUNAUTAIRE  
AUTONOME ET AUX  
INITIATIVES SOCIALES  
(SACAIS)  
AUTORITÉ DES MARCHÉS  
FINANCIERS (AMF)  
OFFICE DE LA  
PROTECTION DU  
CONSOUMATEUR (OPC)  
HYDRO-QUÉBEC  
DESJARDINS  
CONFÉRENCE  
RELIGIEUSE  
CANADIENNE (CRC)  
CENTRAIDE DUPLESSIS  
(FONDS IRÈNE  
GAUTHIER)

**L'ÉQUIPE DU CRIC EST  
MEMBRE DE LA:**

COALITION DES  
ASSOCIATIONS DE  
CONSOUMATEURS DU  
QUÉBEC (CACQ)  
CHAMBRE DE  
COMMERCE DE PORT-  
CARTIER (CCPC)  
TROC CÔTE-NORD

**DEVENIR MEMBRE  
\$ ANNUEL \$**

INDIVIDUEL : 5,00 \$  
ORGANISME : 20,00 \$

À prix très modique, vous aidez l'équipe du CRIC à accomplir sa mission tout en bénéficiant de la gratuité de ses services. Votre seule obligation en tant que membre est de participer à l'assemblée générale annuelle.

# DÉFENDRE VOS DROITS: NOTRE PRIORITÉ!

## PCU et SRG

Ottawa prévoit de verser en avril des millions de dollars aux personnes âgées à faible revenu qui avaient subi une baisse de leur Supplément de revenu garanti parce qu'elles avaient touché une prestation d'urgence pendant la pandémie.

source:

<https://www.lapresse.ca/actualites/2022-02-14/supplement-de-revenu-garanti/742-millions-en-indemnisations-aux-aines-plus-vulnerables.php?fbclid=IwAR1eXNZUUFz7h8-h4JJJEAcHkxyK47L6aRsRgBxoGoIilbecDhMvpCfMSiLU>



## RECOURS COLLECTIF - DESJARDINS

Une entente à l'amiable est survenue entre Desjardins et deux cabinets d'avocats en lien avec la gigantesque fuite de données personnelles de 2019. Le règlement prévoit notamment 1 000 \$ pour les personnes dont on a volé l'identité.

L'entente conclue avec les cabinets d'avocats Siskinds Desmeules et Kugler Kandestin dans le cadre des actions collectives qu'ils ont entamées est présentement évaluée par la Cour supérieure du Québec. Elle devrait être officiellement approuvée au cours de l'année 2022.

source:

<https://www.protegez-vous.ca/nouvelles/affaires-et-societe/recours-collectif-desjardins-entente>

**Les détaillants de meubles Léon, Brick, Brault et Martineau, Ameublements Tanguay et ÉconoMax verseront 1,45 million de dollars pour des publicités illégales sur le crédit en magasin à la suite d'une entente à l'amiable intervenue avec Option consommateurs.**

L'entente approuvée par la Cour supérieure le 27 janvier dernier met un terme à une demande d'action collective déposée en février 2020 par Option consommateurs. La requête, pilotée par le cabinet Belleau Lapointe, reprochait à Léon, Brick, Brault et Martineau, Ameublements Tanguay et ÉconoMax de proposer des programmes de financement incitant leur clientèle à «acheter maintenant et payer plus tard», en contravention de la loi

## LE CRIC

1, rue Wood, bureau 2, C.P. 204  
Port-Cartier (Québec) G5B 2G8  
652, avenue de Quen, Sept-Îles (Québec) G4R 2R5  
Téléphone: 418-766-3203  
Cellulaire: 418-444-0603  
Télécopieur: 418-766-3312  
cricportcartier@telus.net  
www.criccn.ca

## Le Bulletin

Rédaction :

**Annie Lamarre  
Marianne Lachance**

Révision des textes :  
L'équipe du CRIC

