



CRIC O MANIE

Le Bulletin

Association de consommateurs

Organisme à la défense collective et individuelle des droits des consommateurs



Volume 38. No.1 | MARS 2021 | CRIC O MANIE

L'IMPACT de la COVID-19

La COVID-19 n'a pas juste impacté mondialement les gens au niveau de la santé, mais sur tous les aspects de vie, y compris les habitudes de consommation. Face à cette situation alarmante, l'équipe du CRIC a élaboré un sondage intitulé : COVID-19, combien tu me coûtes? Portant principalement sur les habitudes de consommation, l'endettement ainsi que les aspects psychosociaux liés à la pandémie actuelle.

Le projet de recherche s'est présenté sous forme de questionnaire virtuel. L'analyse des données est en cours et nous élaborerons un rapport détaillé qui sera disponible sur notre site web à la fin mars 2021.

Merci chers membres pour votre participation !

Dans ce numéro

P. 2

Le pouvoir des consommateurs
Projet de recherche du CRIC :
COVID-19, combien tu me coûtes ?

P. 3

- Spécial impôts 2020
- Changements COVID-19

P. 4

- Tous les services
- Mobilisation
- Action politique non partisane
- Coordonnées

Le pouvoir des consommateurs

Projet de recherche : COVID-19, combien tu me coûtes ?



L'urgence climatique est devenue une crise mondiale et les pouvoirs politiques et économiques laissés aux gestionnaires de l'État nous interpellent davantage ! Malheureusement, 2020 nous a frappés une fois de plus avec un nouveau fléau, soit celui du coronavirus et de ses ravages sur nos habitudes de consommation, notre niveau d'endettement ainsi que sur notre santé globale.

Est-ce que la défense des droits des consommateurs peut aider à corriger les impacts laissés par ces trois fléaux vécus en société ? Est-ce que nous tous, consommateurs et contribuables avons le « gros bout du bâton » ?

On entend couramment : « À quoi ça sert le défense des droits des consommateurs ? » Certains ignorent même encore l'existence de la Loi sur la protection du consommateur. Il est vrai qu'elle n'est pas si vieille, puisqu'elle a été adoptée en 1971. Néanmoins, son application est essentielle au bien-être de chacun des citoyens. Cette Loi prévoit des recours et des solutions de toutes sortes pour les personnes considérées comme des consommateurs. Bien trop souvent, les consommateurs sont ignorants ou hésitants à faire respecter leurs droits. Les principales raisons de ce problème sont le manque de temps, le sentiment d'infériorité ressenti envers le commerçant ou simplement le fait d'éviter d'engendrer des coûts, parfois exorbitants, devant les tribunaux.

Saviez-vous qu'il y a quelques décennies, la population était si endettée que certaines compagnies de financement forçaient leurs clients à incendier leurs propres maisons pour rembourser leur dette avec l'argent des assurances.

Cette manipulation faite aux consommateurs était jadis une pratique courante. La défense des droits des consommateurs a influencé la création de caisses d'économie prêtant dorénavant aux travailleurs, la création de l'aide juridique ainsi que la mise en place de l'assurance automobile et de l'assurance maladie. Tous des réalisations venant en aide aux consommateurs québécois. L'Office de la protection du consommateur, un organisme du gouvernement du Québec, a aussi été mis en place afin de veiller à une justice sociale et de s'assurer d'une équité entre les consommateurs et les commerçants québécois.

Malheureusement, il n'y a pas seulement les citoyens qui éprouvent des difficultés en temps de pandémie. Notre belle planète Terre éprouve aussi des changements drastiques, de jour en jour. Vous direz que les changements climatiques sont causés par les industries. Oui, vous avez raison. Cependant, ils sont également causés par la surconsommation que les humains font quotidiennement. Est-ce que nous consommateurs-contribuables avons le pouvoir de sauver notre planète ? En tant qu'association en défense de droits collectifs et individuels, nous sommes tout à fait unanimes en affirmant que « Oui ! Nous avons effectivement le « gros bout du bâton » ! Nous pouvons aider, principalement en apprenant davantage sur les droits de la consommation, en améliorant nos habitudes de consommation, en essayant d'acheter local et de façon écoresponsable tout en recyclant ou en réutilisant ses biens matériels.

L'équipe du CRIC a accueilli avec grand plaisir, Mme Andrée Lavoie, bachelière en sciences de la consommation de l'Université Laval. Comme projet de stage, nous avons élaboré une petite étude afin de mettre en lumière les habitudes réelles de consommation de la population des MRC de Sept-Rivières et de la Minganie. L'objectif visé est de définir l'impact de la COVID-19 à différent niveau, soit au niveau des habitudes de consommation quotidienne, au niveau de l'endettement ainsi que sur les aspects psychosociaux ressentis et/ou vécus. Le projet de recherche s'est présenté sous forme de questionnaire virtuel. L'analyse des données est en cours et nous élaborerons un rapport détaillé qui sera disponible sur notre site web à la fin mars 2021.

Projet de recherche : <https://fr.surveymonkey.com/r/GGBKNVF?fbclid=IwAR3pYVn7DGRyfvBDuurt3Rvc7hiZ2TPOXikUv1fHMW4TljztpbKclliOqx4>

Voici des liens d'information forts intéressants en complément afin de comprendre un peu mieux notre engagement, nos valeurs et notre mission !

Histoire : <https://www.lesoleil.com/affaires/andre-laurin-1926-2014-un-grand-defenseur-des-consommateurs-seteint-94c133a7bcea09e9bc36c9a4fbf72f7a>
https://www.youtube.com/watch?v=k1c_COZ6F4A

Climat : <https://ici.radio-canada.ca/tele/decouverte/site/episodes/507503/climats-faits>



Préparez vos Impôts 2020

Si au cours de l'année 2020

Vous devez fournir

<p>Vous avez travaillé (PIRTE) programme incitatif pour la rétention des travailleurs essentiels - Revenu Québec</p>	<p>T4 / Relevé 1 de chacun de vos employeurs</p> <p>https://www.revenuquebec.ca/fr/services-en-ligne/formulaires-et-publications/details-courant/tp-59-s/</p>
<p>DÉPENSES RELATIVES AU TÉLÉTRAVAIL</p>	<p>https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/particuliers/sujets/tout-votre-declaration-revenus/declaration-revenus/remplir-declaration-revenus/deductions-credits-depenses/ligne-229-autres-depenses-emploi/espace-travail-domicile-depenses/depenses-pouvez-deduire.html</p>
<p>Vous avez reçu de l'assurance emploi</p>	<p>T4E</p>
<p>Vous avez reçu des prestations d'urgence ou de relance en lien avec la COVID-19 (PCU, PCUE, PCRE, PCMRE, PCREPA)</p>	<p>T4A / Relevé 1 (si vous avez fait une demande directement auprès de Revenu Canada, les montants devront être déclarés aux lignes 13000 au fédéral et aux lignes 154 et 169 au provincial, en inscrivant 16 à 153.)</p> <p>T4E (si vous avez fait une demande auprès de Service Canada. Les montants devront être déclarés aux lignes 11900 au fédéral et 111 au provincial.)</p>
<p>Vous avez reçu de l'aide sociale, SAAQ ou CSST</p>	<p>T5007/Relevé 5</p>
<p>Vous étiez à la retraite ou receviez votre pension</p>	<p>T4 (P) / Relevé 2 (Retraite Québec)</p> <p>T4 A (OAS) (pension fédérale de la SV et SRG)</p> <p>T4 A / Relevé 2 (autres pensions de retraite)</p> <p>T4 RSP / Relevé 2 (revenu d'un REER)</p> <p>T4 RIF / Relevé 2 (revenu d'un FERR)</p>
<p>Vous avez reçu des versements anticipés</p>	<p>Relevé 19</p>
<p>Vous étiez locataire Vous étiez propriétaire</p>	<p>Relevé 31 ou votre compte de taxes municipales (pour demander la composante logement du crédit d'impôt pour la solidarité ou la subvention pour aînés relative à la hausse des taxes municipales)</p>
<p>Vous étiez aux études postsecondaires</p>	<p>T4 A / Relevé 1 (si vous avez reçu une bourse)</p> <p>T2202A / Relevé 8 (pour les frais de scolarité)</p>
<p>Vous remboursez un prêt étudiant</p>	<p>Une preuve de paiement des intérêts</p>
<p>Vous avez reçu un paiement PCU et autre lié COVID19</p>	<p>Feuillelet T4E</p>
<p>Vous avez reçu de l'assurance parentale (RQAP)</p>	<p>Relevé 6</p>
<p>Vous avez payé des frais une pension alimentaire imposable : (la pension alimentaire, imposable ou non, doit être déclarée)</p>	<p>Vos reçus</p>
<p>Vous avez payé des frais de garderie pour travailler ou aller aux études</p>	<p>Le(s) reçu(s) de la personne qui a gardé l'enfant (le reçu doit indiquer le NAS de cette personne)</p> <p>Les Relevés 24 de la garderie</p>
<p>Vous avez des revenus d'intérêts, dividendes, etc.</p>	<p>T3 / Relevé 16 ou un T5 / Relevé 3</p>
<p>Vous avez cotisé à un Fonds des travailleurs / REER</p>	<p>Relevé 10 / Reçu de votre institution financière</p>
<p>Vous avez 70 ans ou plus et avez payé pour les frais des services de maintien à domicile</p>	<p>Factures et contrats de services comme la tonte de la pelouse, le déneigement, l'entretien ménager, etc.</p>
<p>Vous avez payé des frais médicaux ou êtes allé à l'extérieur pour recevoir des soins.</p>	<p>Vos reçus (repas, hébergement, transport, dons)</p>
<p>Vous avez fait des dons à des organismes de bienfaisance ou avez donné à des partis politiques</p>	<p>Vos reçus (repas, hébergement, transport, dons)</p>
<p>Vous avez donné des acomptes provisionnels</p>	<p>L'État de compte du Ministère</p>

Liens d'information concernant les mises à jour fiscales 2020

Principaux changements – Revenu Québec :

<https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/declaration-de-revenus/produire-votre-declaration-de-revenus/comment-remplir-votre-declaration/principaux-changements-2020/>

Principaux changements – Agence du revenu du Canada :

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/particuliers/sujets/tout-votre-declaration-revenus/declaration-revenus/remplir-declaration-revenus/quoi-neuf.html>



Tous les services du CRIC

- Défense et promotion de vos droits
- Consultation budgétaire
- Référence – aide alimentaire et autres ressources
- Ateliers de formation
- Fourniture d'articles scolaires
- Soutien pour les services en ligne
- Commissaire à l'assermentation
- Service de documentation et de recherche
- Service téléphonique
- Service de recouvrement – Hydro-Québec
- Micro-Prêt sans intérêt – Desjardins
- Gestionnaire du Fonds Irène Gauthier

Le Bulletin

Rédaction :

Annie Lamarre

Marianne Lachance

France Gauthier

Andrée Lavoie

Révision des textes :

L'équipe du CRIC

DEVENIR MEMBRE

\$ Annuel \$

- Individuel : 5,00 \$
- Organisme : 10,00 \$

À prix très modique, vous aidez l'équipe du CRIC à accomplir sa mission tout en bénéficiant de la gratuité de ses services.

Votre seule obligation en tant que membre est de participer à l'assemblée générale annuelle.



Mobilisation sociale et

Action politique non partisane du CRIC

L'équipe du CRIC poursuit ses engagements via ses réseaux !



MEPAQ- Urgence climatique : <http://www.mepaq.qc.ca/891-2/?fbclid=IwAR1BYioizetzSWM86otJczHN80YIUORyA5vBbsrOyqsSAuMmBR4GLJrpS0>

https://act.greenpeace.org/page/74165/petition/1?locale=fr-CA&utm_campaign=plastic&campaign_project=plasticpolluters&utm_source=facebook.com&utm_medium=post&utm_term=sign&utm_content=typage&content_specific=amazonplasticaddiction.typage.facebook&ea_tracking_id=fr_plastic_plasticpolluters_facebook.com_post_20210114_sign_typage_amazonplasticaddiction.typage.facebook&fbclid=IwAR0gJbONDJONucYPx_ewbqYIFi681u23et15zJSxpeZhwvB4JPbiAdn0ogk

Greenpeace – Dépendance plastique : https://act.greenpeace.org/page/74165/petition/1?locale=fr-CA&utm_campaign=plastic&campaign_project=plasticpolluters&utm_source=facebook.com&utm_medium=post&utm_term=sign&utm_content=typage&content_specific=amazonplasticaddiction.typage.facebook&ea_tracking_id=fr_plastic_plasticpolluters_facebook.com_post_20210114_sign_typage_amazonplasticaddiction.typage.facebook&fbclid=IwAR0gJbONDJONucYPx_ewbqYIFi681u23et15zJSxpeZhwvB4JPbiAdn0ogk

https://www.assnat.qc.ca/fr/exprimez-votre-opinion/petition/Petition-8661/index.html?fbclid=IwAR3vdrFtJ72HhHFbVTiMfQvKVen_OiNVwSqxZc-VO86FnxKwqkGcLH38Uhk

Pétition – renforcement filet social : https://www.assnat.qc.ca/fr/exprimez-votre-opinion/petition/Petition-8661/index.html?fbclid=IwAR3vdrFtJ72HhHFbVTiMfQvKVen_OiNVwSqxZc-VO86FnxKwqkGcLH38Uhk

RCLALQ – Droit au logement : <https://www.facebook.com/rclalq.droitaulogement/>

PL59 – FTQ : <https://www.sante-a-rabais.ca/?fbclid=IwAR0dwQiArADus3eKj73JEes1ym6PodKdodygcOiWgsI9dJAWZ17zDKW6Lrs>

RQ-ACA – Engagez-vous pour le communautaire : <https://rq-aca.org/mobilisations/engagezvousaca/>

Mois de la prévention de la fraude : <https://www.bureaudelaconurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/03662.html>

Recherche (IRÉC) – financement parallèle : <https://fr.surveymonkey.com/r/FKMQVCI>

Le CRIC est commandité par :

Bureau Sept-îles



« Nous créons l'avenir »

Le CRIC est membre de la :

Le CRIC est subventionné par :



Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



Office de la protection du consommateur



CONFÉRENCE RELIGIEUSE CANADIENNE



Duplessis



Coalition des associations de consommateurs du Québec



Dépôt légal, Bibliothèque Nationale du Québec - ISSN-0832-7866



1, rue Wood, bureau 2, C.P. 204, Port-Cartier (Québec) G5B 2G8 / Tél.: 418-766-3203 / Sept-îles: 418-444-0603 / Fax: 418-766-3312